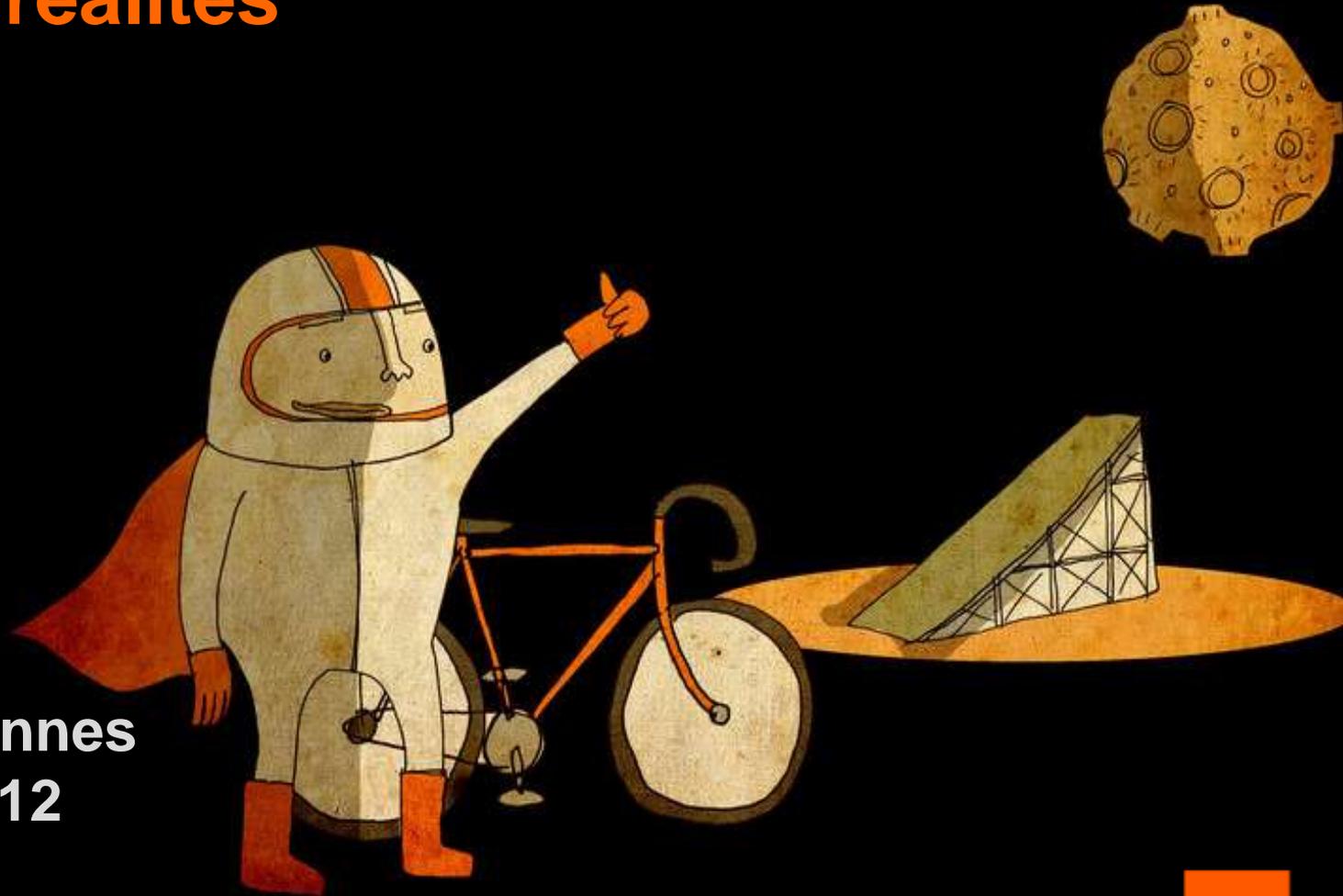


l'agilité à distance **mythes et réalités**

Agile Tour Rennes
04 octobre 2012



mais qui c'est lui ?

Ma motivation ... faire en sorte que les gens communiquent, cherchent des solutions plutôt que trouver des coupables et osent ... regarder leur travail avec un autre angle de vue



Aurélien Morvant

enzyme agile chez IT&L@bs

Catalyseur/Facilitateur

La reflexion du moment:

le rythme durable pour tous !

Le petit + :

Toujours amener les choses de manière ludique. Le Serious Game vaincra !

Mon histoire c'est l'histoire d'un développeur Java qui a pris des claques, qui a souffert sur des méthodologies traditionnelles. Fatigué de travailler dans un contexte instable, il a trouvé l'agilité. Ce développeur est devenu développeur agile. Chemin faisant il est devenu Développeur/Scrum master.

- Et un jour, un gars lui a dit "ca ne te dirait pas d'expliquer ta manière de travailler aux autres ?"

- Moi : "Euhhh oui mais ... je ne connais pas votre techno"

- Lui : "Ce n'est pas grave, c'est ta méthodologie qui nous intéresse !"

- Moi : "Ah ! ... D'accord"

Et depuis ce développeur java devenu scrum master est devenu coach/facilitateur et aide les équipes à passer de faire agile à être agile.



sommaire

- ❑ les mythes
- ❑ les réalités
 - ❑ Qu'appelons nous « distance »
 - ❑ Des *best practices*
 - ❑ outillage
 - ❑ organisationnel
 - ❑ Des exemples de mises en œuvre
- ❑ conclusion
 - ❑ Nous ne sommes que des êtres humains !



Les mythes



Image by Ben Scruton for YCN.

Business
Services



les mythes



- Principe de base de l'eXtreme Programming

Pour qu'une équipe soit agile, le client doit être sur site et l'équipe colocalisée



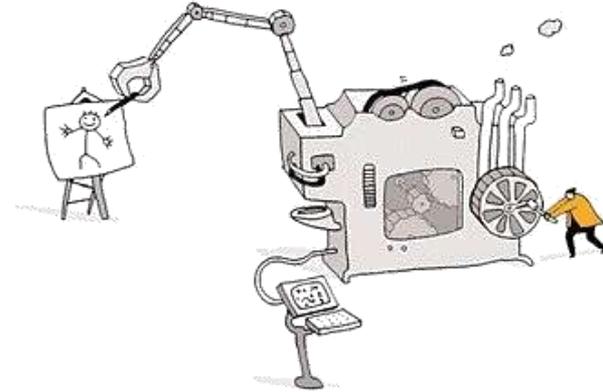
Agilité à distance



Merci, des questions ?



les mythes



- Le Scrum Master « on demand »

Notre scrum master, il n'est pas sur site, il intervient au téléphone

Et ca marche ?

Euh ... oui

Pas bon signe

les mythes

- La génération spontanée de la communication
 - L'agilité demande
 - de la discipline
 - une relation de confiance
 - La relation de confiance dans notre monde moderne est difficile à obtenir mais une fois établie, l'agilité
 - Penser que la discipline de tous les acteurs à distance n'est pas possible est une vision réductrice

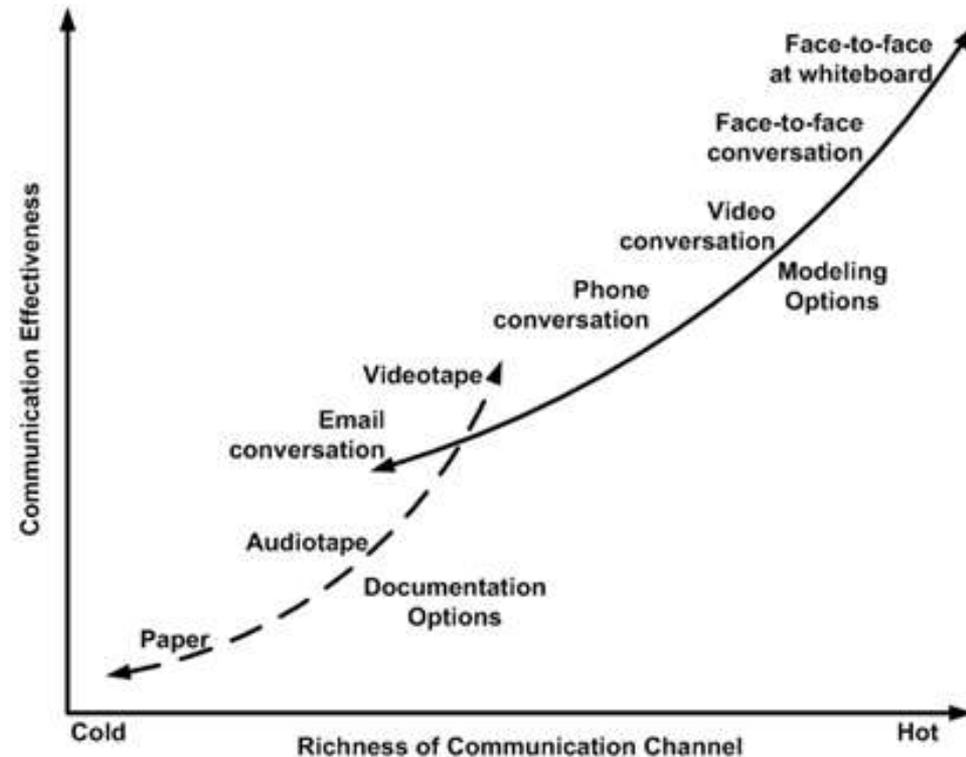


Et pourquoi être agile à distance serait plus compliqué ?

les mythes

- L'écrit comme finalité
 - Seul les écrits comptent, il n'y a pas besoin de communication
 - Donc à distance, pas besoin de communiquer plus

En local les écrits sont
faillible
Imaginez lorsqu'un fossé
sépare les gens



les réalités



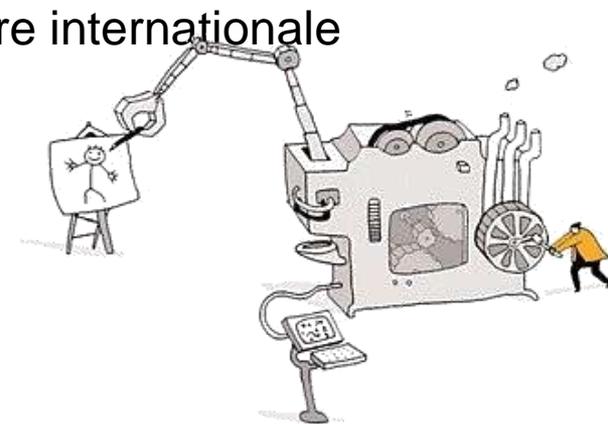
qu'appelons nous distance ?

- La distance
 - Qui peut la définir ?
 - Basiquement (pioché sur wikipedia)
 - Dans le langage courant, la **distance est la longueur qui sépare deux points**. Dans le cas de deux points à la surface de la Terre, la distance s'entend à **vol d'oiseau** ou parfois **par la route**, en train, etc.
 - La distance **peut aussi être exprimée avec le temps** qu'il vous est nécessaire pour la parcourir ...

 Notion ambiguë

qu'appelons nous distance ?

- La distance dans nos contexte
 - Rencontrer toutes les conditions qui font que les pré-requis à la mise en place de l'agilité sont présents est rare
 - Le modèle économique fait que les entreprises
 - sous-traitent tout ou partie de leur activité
 - possèdent une dimension nationale voire internationale
- La distance est donc
 - Une séparation physique
 - Un manque de contact
- De nos jours nous échangeons
 - Par mail
 - Via word



Première forme de distance

bienvenue dans le monde réel

- Quels contextes pouvons nous considéré comme distants
 - Un client qui travaille avec un prestataire
 - dans le même pays
 - sur un mode offshore
 - Au sein d'une même entreprise, un Product Owner dont l'équipe de réalisation est distante ... dans l'espace ou dans le temps (dans 2 bâtiments excentrés de 30 minutes à pied par exemple)
 - Un éloignement entre
 - Le PO et l'équipe de réalisation
 - 2 parties de l'équipe de réalisation
 - Toutes les parties !



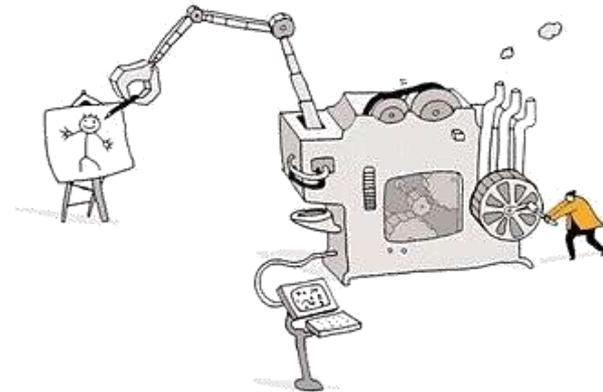
bienvenue dans le monde réel

- Tous les contextes sont-ils possible ?



bienvenue dans le monde réel

- La distance c'est
 - Différentes formes de distance
 - Différentes contraintes
 - Le décalage horaire
 - La langue
 - La communication
 - Et beaucoup plus encore ...

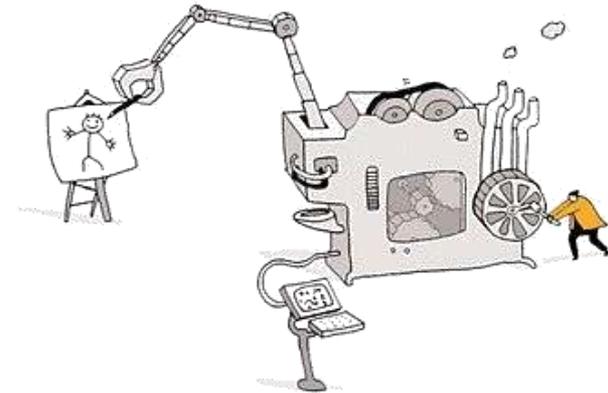


les best practices



outillage

- Comment vont interagir nos acteurs ?
 - Au quotidien
 - Lors des cérémonies
- Au quotidien
 - Les supports dont on ne peut se passer
 - Le Product Backlog
 - Le Sprint Backlog
 - Le Scrumboard
 - Les Charts
 - Les plus
 - Un espace collaboratif
 - Des outils de partage de bureau (webex, skype, coccinella...)



outillage

- Comment vont interagir nos acteurs ?
 - Au quotidien
 - Lors des cérémonies
- Lors des cérémonies
 - Rendre les échanges fluides
 - La visioconférence
 - La téléprésence
 - Encore faut-il en être équipé
 - Le partage de bureau à distance

 **Oui mais ...**

organisationnel

- Les acteurs

- Le PO doit-il être sur site ?
- Le Scrum Master : IL VIT AVEC L'EQUIPE
- L'équipe
 - Privilégier une équipe mono-site
 - Quand ce n'est pas possible
 - se poser la question sur la répartition du périmètre fonctionnel entre les équipes

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- Mise en œuvre dans un contexte offshore
 - Un contexte catastrophique
 - Une qualité inexistante
 - Une défiance
 - Tentative précédente de mise en œuvre de l'agilité avec des adaptations
 - Du retard
 - De l'insatisfaction client

 **Le contexte idéal !**



des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- La première mise en œuvre
 - Dixit : « on fait des itérations » ...
 - Nous sommes donc agiles

- Le constat
 - Le PO n'a jamais rencontré l'équipe
 - Le Product Backlog n'existe pas

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- Les premières actions
 - Créer une synergie
 - Faire se rencontrer les gens
 - Les faire échanger
 - Pour repartir sur de bonnes bases

- Dans un second temps
 - Imaginer ensemble le travail quotidien
 - Mettre en œuvre l’outillage
 - Définir les règles de vie

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- Une fois les individus ensemble
 - La plupart des soucis se sont évaporés
 - Un début de fin de relation client/fournisseur
 - Mais encore quelques petites résistances ☹️
 - Pour l’outillage
 - Choix d’un outil dématérialisé : Mingle
 - Mais avec un board physique avec des post-its pour l’équipe

 Doublon !?!?

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- Fonctionnement au quotidien
 - Le PO met à jour Mingle au niveau des US (les User Stories)
 - Globales
 - Qui seront intégrées dans le Product Backlog
 - L'équipe travaille sur les US du sprint et les mettent à jour en direct
 - Tout le monde peut observer l'avancement

 - Les stand-up
 - Téléphonique
 - Devant le board physique pour l'équipe
 - Devant Mingle pour le PO et les stakeholders

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- Loin des yeux ...
 - Sur les cérémonies ... cela a été douloureux
 - Mais ce n'est pas grave, l'agilité c'est mettre en œuvre le PDCA
 - Ca n'a pas marché ainsi, essayons autrement



La distance oui. Tout le temps difficile

Difficile dans CE contexte

des exemples de mise en œuvre – avec le Maroc

- bilan

- Une première mise en œuvre chaotique
- Une seconde mise en œuvre réfléchie
 - Des résultats positifs
 - Apprendre à travailler ensemble
 - Plus de rigueur dans les stand-up car TOUT le monde participe
- Mais par moment les yeux dans les yeux
- Du travail encore

des exemples de mise en œuvre – des équipes de réalisation multi-site en France

- Comment réussir à travailler sur une équipe multi-site ?
 - Scrum de scrum
 - Un outillage adapté
 - Nous avons testé le sprint backlog électronique
 - Des sociétés mettent en œuvre des POCs
 - Avec des écrans numériques tactiles
 - Des vidéoprojecteurs avec capture de mouvement
- Les premiers retours
 - Bien mais le tactile n'est pas encore très fluide
 - Un cout assez élevé
- Sur quelques projets
 - Un « simple » téléviseur LCD, un PC branché dessus qui retransmet l'outil dématérialisé

des exemples de mise en œuvre – des équipes de réalisation multi-site en France

- Comment réussir à travailler sur une équipe multi-site ?
 - Au quotidien
 - Plus de rigueur :
 - les cérémonies sont respectées à la minute
 - Là ou en présentiel, les participant s'autorisent à plus de liberté
 - Des outils plus aboutis
 - Une bonne gestion de configuration devient primordiale
 - Une forge logicielle réfléchie
 - Des êtres humains plus impliqués
 - Le Scrum master doit jouer de solutions de plus en plus innovantes pour fluidifier la communication
 - L'entraide (Pair Programming) doit être un élément de base

conclusion

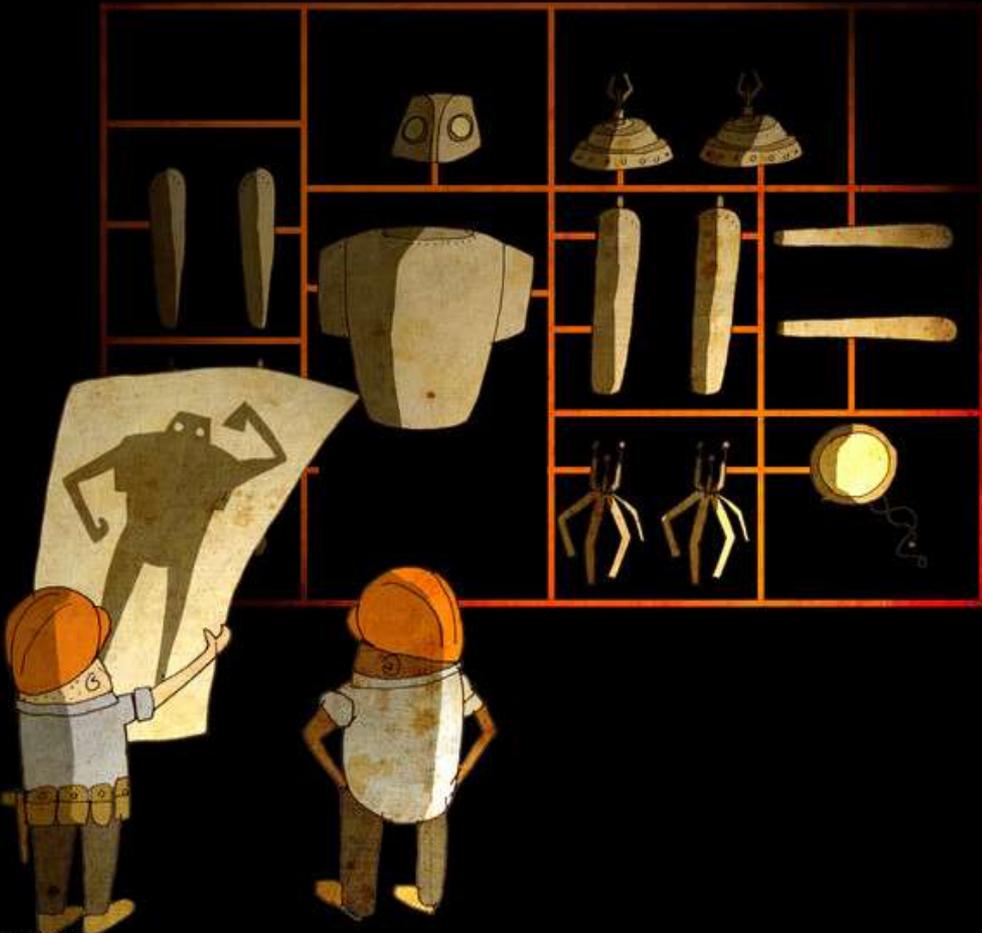


Image by Ben Scruton for YCN.



nous ne sommes que des êtres humains

- La distance physique existe
 - même à quelques mètres
 - Des **outils et des pratiques** pourront vous aider
 - Il est nécessaire de les **préparer**
 - Dans notre expérience, un contact visuel au début du projet a permis d'avancer mieux
 - **Ne pas négliger l'échange physique**
- Mais la plus grande distance est celle que nous mettons entre nous
 - L'outillage vous aidera à mieux communiquer quelque soit la distance
 - Prendre en considération l'autre est tout aussi important
 - apprendre à se connaître
 - **Ne pas négliger les us** (pas les user stories) **et coutumes**

Cette fois ci, merci

